

Jaarverslag 2023



**vlaamse
ouderenRaad**

3	Inleiding
	Uitvoering beheersovereenkomst en jaarprogramma
5	Ons beleidswerk in 2023
13	Onze communicatie en sensibiliseringsinitiatieven
17	Onze betrokkenheid bij onderzoek rond ouderen
	Onze ondersteuning van inspraak op regionaal en lokaal niveau
20	Begeleiding regionale en interregionale platformen ouderenbeleidsparticipatie
18	Onze inhoudelijke ondersteuning voor de lokale inspraak van ouderen
	Kwaliteitsbevraging woonzorgcentra
23	Onze kwaliteitsbevraging bij bewoners van woonzorgcentra
	Interne werking
25	De verdere realisatie van ons beleidsplan 2020-2025
26	Onze samenstelling
27	Onze commissies in actie
29	Met dank aan



De Vlaamse Ouderenraad is het advies- en inspraakorgaan van de ouderen bij de Vlaamse regering.



Inleiding

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van de Vlaamse Ouderenraad voor 2023. We blikken hierin terug op onze werking en wat we opnieuw konden realiseren, samen met het team en de vele vrijwilligers. 2023 was tegelijk een jaar vol uitdagingen en veranderingen binnen onze organisatie.

Naast verhuizen naar een nieuw kantoor, ging de Vlaamse Ouderenraad in het afgelopen jaar op zoek naar een nieuwe directeur. Met grote dank voor alles wat Nils Vandenweghe als directeur heeft betekend, kijkt de Vlaamse Ouderenraad uit naar de koers die zijn opvolger zal varen.

Naast het aanhoudende advies- en signalisatiewerk, zetten we doorheen het voorbije jaar in op het verder bestendigen van onze bestaande werking en projecten. Zo hebben we nog meer verdiepend gefocust op de nakende verkiezingen van 2024 en verstrekten we de nodige ondersteuning via vorming en informatie. Sinds 2022 begeleiden en ondersteunen we vanuit de Vlaamse Ouderenraad beleidsinspraak van ouderen op het lokale niveau. Ook dat werk diepten we, samen met de 23 regionale platformen ouderenbeleidsparticipatie en hun vijf interregionale overkoepelingen, verder uit. Op onze vraag naar hoe ouderen de ouderenzorg in de toekomst zien, in het kader van onze sensibiliseringscampagne, ontvingen we maar liefst van meer dan 3000 ouderen reacties en ideeën. En we lanceerden de pilootmeting en de grootschalige wervingscampagne voor vrijwilligers in het kader van onze bevraging naar kwaliteit van wonen, zorg en leven bij bewoners van woonzorgcentra. Mede met dank aan het doorzettingsvermogen, de expertise en het enthousiasme van het team, kunnen we het elan waarop de Vlaamse Ouderenraad in 2023 werkte, ook vandaag verderzetten.

In het voorliggende jaarverslag nemen we u mee doorheen de hoogtepunten van het afgelopen jaar.

Wij wensen u veel leesgenot toe.



Uitvoering beheersovereenkomst en jaarprogramma

Ons beleidswerk in 2023

Als **inspraak- en adviesorgaan** van ouderen in het Vlaamse ouderenbeleid vormt het beleidswerk de kern van de werking van de Vlaamse Ouderenraad. De Vlaamse Ouderenraad brengt ouderen, deskundigen en ouderenorganisaties samen. We verzamelen hun ideeën, ervaringen, getuigenissen en standpunten en toetsen die aan het beleid dat gevoerd of voorbereid wordt. We bundelen dit alles in adviezen en hoorzittingen voor de Vlaamse regering en het Vlaams Parlement. Daarnaast signaleren we precare situaties of knelpunten waarop ouderen botsen.

Onze beleidsadviezen in 2023



Advies 2023/1 over een VN-Conventie voor de mensenrechten van ouderen

In dit advies aan de kabinetten van minister Jambon, minister Crevits en minister Somers wijst de Vlaamse Ouderenraad op het belang van een VN-Conventie voor de mensenrechten van ouderen. We vragen de Vlaamse en federale regering om het Belgische standpunt over het belang van zo'n specifiek verdrag te herzien. En dat ons land een trekkersrol opneemt in de realisatie en bescherming van de mensenrechten van ouderen die zich in een bijzonder kwetsbare situatie bevinden.

Binnen het huidige mensenrechtenkader blijven ouderen relatief onzichtbaar. De universele mensenrechten zijn heel algemeen, waardoor ze weinig houvast bieden voor de uitdagingen waarmee ouderen geconfronteerd worden. Zo is er nergens een expliciet verbod op discriminatie op basis van leeftijd. En hoewel ouderen ook het slachtoffer kunnen worden van geweld, verwaarlozing, uitbuiting en misbruik, vinden we in het huidige mensenrechtenkader niets terug over bescherming tegen ouderenmisbehandeling.



Briefadvies 'Toegankelijkheidsnormen voor nieuwbouwwoningen en meergezinswoningen nodig'

Als reactie op de conceptnota van de Vlaamse Regering over de aanpassing van de toegankelijkheidsverordening, schreef de Vlaamse Ouderenraad een brief. Samen met NOOZO, de Vlaamse adviesraad voor en door personen met een handicap. Hierin pleiten we voor een ambitieuzer woonbeleid op maat van personen met een beperking en ouderen met ondersteuningsnoden. Deze brief werd bezorgd aan de Vlaamse ministers van Omgeving, Gelijke Kansen, Wonen en Welzijn.



Memorandum Vlaamse, federale en Europese verkiezingen

In ons memorandum voor de verkiezingen van 9 juni 2024 schuiven we 36 ideeën naar voren voor inclusieve en leeftijdsvriendelijke beleidsmaatregelen en een sterk ouderenbeleid in de volgende legislatuur.



Hoorzitting over politieke participatie bij lokale verkiezingen

Op dinsdag 13 juni 2023 hield de Commissie voor Binnenlands Bestuur, Gelijke Kansen en Inburgering van het Vlaams parlement een hoorzitting met experts uit de administratie en met vertegenwoordigers van belangenorganisaties. Tijdens deze hoorzitting waarschuwden we ervoor dat de afschaffing van de opkomstplicht bij de lokale en provinciale verkiezingen de reeds bestaande maatregelen om te faciliteren dat ouderen hun stem uitbrengen, niet mag doen afzakken. In elke stad en gemeente moet er werk worden gemaakt van bereikbare en toegankelijke stembureaus en van voldoende begeleiding, vorming en informatie op maat van elke burger, dus ook aangepast aan de noden van ouderen.

Ouderenverenigingen, ouderenraden en diverse woonzorgactoren zijn volgens de Vlaamse Ouderenraad ideale partners om ouderen via verschillende kanalen te informeren over de opkomstplicht die niet meer geldt voor de verkiezingen in oktober 2024, maar wel nog geldt voor de verkiezingen van juni 2024. Ze kunnen ouderen ook sensibiliseren over het belang van de verkiezingen en hen motiveren om nog steeds hun stem uit te brengen.



Hoorzitting lokaal mantelzorgbeleid

Hoe kunnen lokale besturen mantelzorgers beter detecteren en proactief benaderen? Rond dat vraagstuk maakten we op 10 mei 2023 een advies over aan de Commissie Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding van het Vlaams Parlement. Aanleiding voor de hoorzitting was een conceptnota met voorstellen van nieuwe regelgeving.

Hoewel de Vlaamse Ouderenraad de intentie van de conceptnota een warm hart toedraagt, wezen we op de blinde vlekken in het voorstel om gegevens van geregistreerde mantelzorgers in het kader van de Vlaamse Sociale Bescherming te delen. In de praktijk zouden heel wat mantelzorgers nog steeds buiten beeld blijven, zoals mantelzorgers van bewoners van woonzorgcentra, van mensen met snel degeneratieve aandoeningen, met beperkte zorgnoden, terwijl de datastroom de illusie kan wekken dat alle mantelzorgers in kaart gebracht zijn.

Verder kaartten we vanuit privacy-oogpunt aan dat de conceptnota doel en middel door elkaar haalt. Het delen van gegevens rond zorgbehoefte is een verregeande vorm van gegevensdeling, terwijl daar in deze geen duidelijk doel tegenover staat. Er zit immers veel verschil en ongelijkheid in het beleid dat lokale besturen voeren ten aanzien van mantelzorgers. Vaak ontbreekt een doordacht en gecoördineerd geheel van initiatieven. Voor dergelijke verregeande gegevensdeling zouden er sterkere garanties moeten zijn dat deze ook daadwerkelijk op een kwaliteitsvolle manier ingezet worden door lokale besturen. Bovendien moet er de garantie zijn dat elke mantelzorger volwaardig en op maat ondersteund wordt. Daar schetst de conceptnota helaas geen perspectief op.



Mondeling advies hoorzitting Raad van Europa: Kwaliteitsvolle zorg als mensenrecht

In aanloop naar een rapport over *Ageing communities - Quality social care as a matter of human rights* werd de Vlaamse Ouderenraad in juni door de Raad van Europa uitgenodigd op een hoorzitting in Straatsburg. Op vraag van de Raad schetsten we drie goede praktijken uit Vlaanderen die aantonen hoe ouderen zelf een schakel kunnen zijn voor lokale en regionale overheden om dat mensenrecht waar te maken:

- ◆ Onze campagne 'Bepaal je eigen verhaal', waarmee de verwachtingen van ouderen centraal gezet worden in het debat over de toekomst van de ouderenzorg.
- ◆ Onze bevraging rond de kwaliteit van leven, wonen en zorg in woonzorgcentra, waarbij oudere vrijwilligers de kwaliteit van woonzorgcentra mee in kaart brengen, op een wetenschappelijk gevalideerde manier.
- ◆ Lokale inspraak van ouderen: samen met VVSG ondersteunen we lokale overheden en vrijwilligers via lerende netwerken en regionale platformen, labo's ouderenbeleid, websites, vormingen, ...

De signalen die we gaven in 2023



De trein moet een aantrekkelijk, toegankelijk en betaalbaar vervoersmiddel blijven voor ouderen

Naar aanleiding van de berichtgeving over het nieuwe beheerscontract tussen de NMBS en de federale regering en de negatieve impact hiervan op oudere reizigers, richtten we ons in een brief tot federaal minister van Mobiliteit Gilkinet. Hierin lijkten we de voornaamste vragen op die ouderen zich stellen en benadrukten we hoe belangrijk openbaar vervoer is voor ouderen als sleutel tot hun toegang tot diensten, vrijetijdsbesteding en mobiliteit in het algemeen. Daarom is het belangrijk dat de trein ook voor hen een aantrekkelijk, toegankelijk en betaalbaar vervoersmiddel blijft.



Eenzaamheid bij ouderen nergens in West-Europa zo fors toegenomen als in België

We gaven in een artikel op vrtnws.be duiding bij onderzoeksresultaten die uitwezen dat de eenzaamheid bij alleenwonende ouderen sterk toegenomen is in ons land. Redenen hiervoor zijn onder meer de zware klappen die het verenigingsleven door de coronacrisis heeft gekregen en digitale dienstverlening die op allerlei domeinen de persoonlijke contacten doet verminderen.

Er zijn heel wat initiatieven om mensen met eenzaamheidsgevoelens te helpen, maar vaak wordt er enkel op sociale eenzaamheid gefocust en niet op emotionele of existentiële eenzaamheid. Het is belangrijk dat er een Vlaams eenzaamheidsplan is, maar voor de Vlaamse Ouderenraad focust dat plan te veel op sensibilisering en het stimuleren van lokale projecten en te weinig op structureel beleid.



Gebrek aan transparantie bij VRT over diversiteitscijfers ouderen

Sinds 2021 worden de cijfers rond leeftijd uit de diversiteitsmonitor van de VRT niet langer gepubliceerd. Noch in de versie van de monitor online, noch in het jaarverslag van de VRT zelf. Nochtans is de mate waarin 65- en 80-plussers op het scherm verschijnen gedetailleerd in kaart gebracht. In een reactie laakte de Vlaamse Ouderenraad het gebrek aan transparantie. Want dat maakt een debat over de maatschappelijke rol van de openbare omroep onmogelijk.

Bovendien kan op die manier de ambitie van de Vlaamse regering in het Vlaamse ouderenbeleidsplan 2020-2025

om ouderen beter te representeren op de televisienetten van de VRT, niet gerealiseerd worden. De Vlaamse Ouderenraad vraagt dan ook dat het debat over de zichtbaarheid van ouderen op de VRT dringend wordt gevoerd. Want de kloof met realiteit is te groot geworden: in verhouding met de bevolkingscijfers is de schermaanwezigheid ondermaats en allesbehalve ambitieus.



'Hoera! Een ongelukkige internationale ouderendag'

Op 1 oktober greep de Vlaamse Ouderenraad de Internationale Ouderendag aan om de aandacht te vestigen op de mensenrechten van ouderen en het belang van een specifiek VN-Verdrag voor ouderen. Dat deden we samen met Amnesty International onder de noemer 'Hoera! Een ongelukkige internationale ouderendag'. Net als met de open brief aan premier De Croo in het voorjaar, ondertekend door een coalitie van middenveldorganisaties, vroegen we de federale regering om eindelijk werk te maken van een ouderenrechtenverdrag.



Uitdagingen betaalbaarheid woonzorgcentra: opinie sociaal.net en reactie nieuwe cijfers dagprijzen

Ten gevolge van de hoge inflatie stegen de dagprijzen van de woonzorgcentra in 2022 en 2023 significant. Gezien die dagprijzen ook hoger liggen dan het pensioen van de meeste bewoners, vergrootte bij elke indexering ook de netto kloof tussen inkomen en dagprijs voor de bewoners. De Vlaamse Ouderenraad trok daarom meermaals aan de alarmbel.

Naast persreacties naar aanleiding van de nieuwe dagprijscijfers, publiceerden we in maart 2023 ook een [opinie-stuk op sociaal.net](#), waarin toenmalig directeur Nils Vandeweghe aanklaagt dat de Vlaamse regering hefbomen en informatie mist voor een doeltreffend beleid rond de betaalbaarheid van woonzorgcentra.



Signaal n.a.v. getuigenis: verlies zorgbudget ouderen met zorgnood na verkoop woning i.f.v. aankoop kangoeroewoning

In het voorjaar van 2023 werd de Vlaamse Ouderenraad gecontacteerd door André. Hij en zijn vrouw met zorgnoden verkochten hun eigen woning om samen met hun zoon (mantelzorger) een kangoeroewoning aan te kopen. De bank weigert echter een lening aan het oudere koppel,

en stelt de voorwaarde dat de nieuwe woning op naam van de zoon gekocht moet worden.

Als gevolg van deze leeftijdsdiscriminatie, verliest de oudere vrouw haar volledige zorgbudget voor ouderen met een zorgnood. De wetgeving rond het inkomensonderzoek zegt immers dat de verkoopwaarde enkel wordt afgetrokken als het (door de rechthebbende zelf) opnieuw geïnvesteerd wordt in een nieuwe woning.

Door het onverwachte verlies van het zorgbudget komt het gezin in financiële problemen terecht, en moet hun mantelzorg plots elk weekend bijklossen om alle facturen nog betaald te krijgen. De mantelzorg raakt overbelast, de kinderen zien hun papa nog amper.

Naar aanleiding van deze getuigenis kaartten we bij minister Crevits de nood aan een aanpassing van de regelgeving aan. Ouderen die kiezen voor een kangoeroewoning, zouden niet afgestraft mogen worden met verlies van hun zorgbudget. De Vlaamse Ouderenraad vraagt om een aanpassing in het BVR Vlaamse sociale bescherming om hieraan tegemoet te komen. Bijvoorbeeld door een aanpassing die stelt dat, zolang de kangoeroewoning of zorgwoning waarin de opbrengst werd geïnvesteerd het reële verblijfsadres is, er daarvoor een vrijstelling geldt in het kader van het inkomensonderzoek. Bij verhuis naar het woonzorgcentrum kan de schenking dan nog steeds in rekening worden gebracht, in lijn met de geest van de wet.



Onze impact: vier verwezenlijkingen in de kijker!



Hervorming zorgbudget voor bewoners in woonzorgcentra

Door de hoge inflatie in 2022 en 2023 stegen ook de dagprijzen in woonzorgcentra fors. De Vlaamse Ouderenraad trok daarover meermaals aan de alarmbel, en met succes. Voortaan genieten bewoners in woonzorgcentra die onder de inkomenslimiet vallen, altijd van een zorgbudget van categorie 4. Waar in het verleden bewoners vaak door een gebrek aan herinschaling in een te lage zorgcategorie ingeschaald bleven, is deze vorm van onderbescherming nu verleden tijd.

Deze maatregel kregen we eerder al in het Vlaams regeerakkoord. Maar dankzij ons beleidswerk in 2023, werd deze maatregel een jaar vroeger dan gepland ingevoerd, én werd eraan toegevoegd dat de bewoners met de allerlaagste inkomens een zorgbudget categorie 5 krijgen.



Zorgbudget zwaar zorgbehoevenden opnieuw verhoogd

In 2022 werd het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden voor het eerst in jaren opgetrokken, van 130 naar 135 euro per maand. Ook in 2023 bleef de Vlaamse Ouderenraad wijzen op het belang van deze tegemoetkoming voor de betaalbaarheid van zorg en ondersteuning voor ouderen met zorgnoden. Het resultaat? Het zorgbudget werd opnieuw met 5 euro per maand verhoogd, in lijn met de gemiddelde jaarinflatie doorheen 2023. We zijn tevreden dat de koopkracht van mensen met zorgnoden op deze manier alvast mee gevrijwaard werd in 2023. Maar we zullen uiteraard verder blijven pleiten voor een automatische indexkoppeling van het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden.



Uitrol van Mijn VerbouwBegeleiding: ontzorging bij energie-ingrepen en renovaties

In ons advies over energiearmoede van 2022 pleitten we voor een sterkere begeleiding, ondersteuning en ontzorging voor ouderen op het vlak van wonen en energie. Los van het financiële aspect, worden veel ouderen op hogere leeftijd immers ontmoedigd om ingrijpende woningaanpassingen en energiemaatregelen uit te voeren door de enorme praktische impact, de hoeveelheid organisatie, planning en regelgeving en de informatie- en digitale drempel. Daardoor leven zij vaak in energiearmoede en onaangepaste woonsituaties.

Begin 2023 gaf de Vlaamse regering gehoor aan ons signaal, onder de vorm van 'Mijn VerbouwBegeleiding'. Er werden aanzienlijke middelen vrijgemaakt voor de lokale energiehuizen, in combinatie met een verruiming van hun begeleidingsaanbod. Dit omvat zowel eerstelijnsadvies als doelgroepgerichte begeleidingen voor basisrenovaties en totaalrenovaties van woningen.



België neemt voor het eerst deel aan de Open-ended Working Group on Ageing

Samen met andere ontwikkelingsorganisaties, mensenrechtenorganisaties en ouderenorganisaties is de Vlaamse Ouderenraad al jarenlang een trekker van de campagne voor een sterker internationaal mensenrechtenkader voor ouderen. Een van de eisen is een actievare rol van België in de *Open-ended Working Group on Ageing* van de Verenigde Naties die zich buigt over deze problematiek.

In 2023 viel op dat de gezamenlijke campagne impact begint te krijgen. In navolging van ons eigen advies en de open brief met Amnesty International Vlaanderen en verschillende andere organisaties en ngo's, volgde politiek overleg met verschillende kabinetten en een hoorzitting in de Senaat. Opvallend genoeg nam België in 2023 eindelijk voor het eerst deel aan de werkzaamheden van de *Open-ended Working Group*. Hoewel België officieel nog steeds op de rem staat voor een mensenrechtenverdrag op maat van ouderen, waardeert de Vlaamse Ouderenraad alvast dit eerste engagement in de zoektocht naar manieren om mensenrechten van ouderen wereldwijd beter te waarborgen.

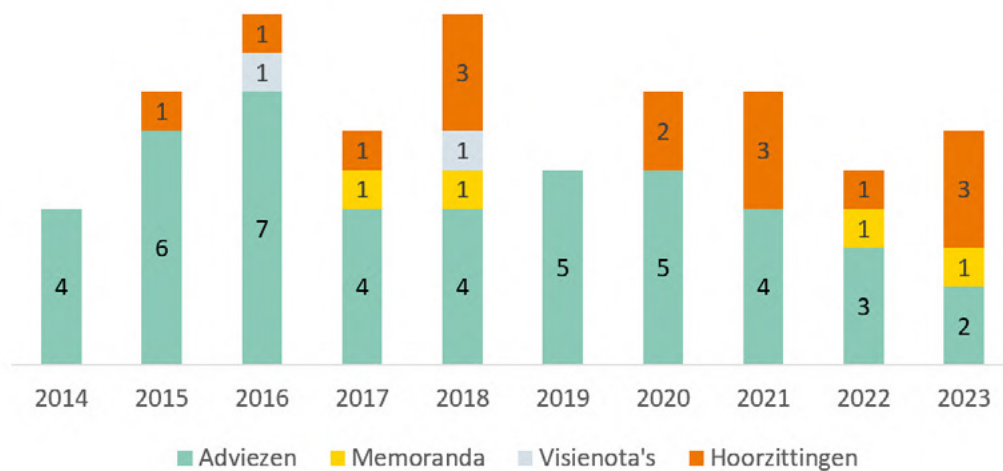
Onze impact op het parlementair debat

Het beleidswerk van de Vlaamse Ouderenraad voedde ook de **debatten in het Vlaams Parlement**. Doorheen 2023 werd er in twaalf besprekingen in de commissies en in de plenaire vergadering expliciet naar de adviezen en signalen van de Vlaamse Ouderenraad verwezen. Daarbij lag de focus op:

- ◆ [De stijging van de gemiddelde dagprijs in woonzorgcentra](#)
- ◆ [Verdoken armoede bij ouderen](#)
- ◆ [Initiatieven om personen met een handicap of mindere mobiliteit te ondersteunen om te gaan stemmen](#)
- ◆ [Een mogelijke procedure bij het Grondwettelijk Hof tegen het Vlaams Mensenrechteninstituut](#)
- ◆ [Een hertekening van de ouderenzorg](#)
- ◆ [Ouderen in de media](#)
- ◆ [Een beter aangepast, proactief mantelzorgbeleid](#)
- ◆ [De inrichting van voetpaden](#)
- ◆ [Suïcidecijfers](#)
- ◆ [De politieke participatie aan de gemeente- en provincieraadsverkiezingen](#)
- ◆ [De stijgende dagprijzen en het groeiend personeelstekort in woonzorgcentra](#)
- ◆ [Problemen bij een woonzorgcentrum](#)

Terugblik: ons advieswerk in perspectief

Aantal adviezen



Adviezen en hoorzittingen op vraag vs. uit eigen initiatief



Ook hier brachten we signalen en ervaringen van ouderen binnen

Naast de contacten met beleidsmakers binnen de Vlaamse regering en het Vlaams Parlement deed de Vlaamse Ouderenraad in 2023 ook heel wat **vertegenwoordigerswerk**. In tal van organen, platformen en overlegmomenten droegen we noden, ervaringen, signalen en aandachtspunten rond ouderen uit. Daarbij ging het onder meer om:

- ◆ **AGE Platform Europe**, de spreekbuis van organisaties van en voor ouderen ten aanzien van de Europese Commissie, het Europees Parlement en de Verenigde Naties.
- ◆ **De Taskforce Covid-19-zorg**, die de impact van de coronacrisis op de Vlaamse welzijns- en zorgsector opvolgt, en de richtlijnen ten aanzien van o.a. de ouderenzorgvoorzieningen bepaalt.
- ◆ **De Vlaamse Raad voor Welzijn, Volksgezondheid en Gezin**, waarin we onder andere inbreng deden voor de adviezen rond het nieuwe kwaliteitsdecreet, de eenmaking van de zorgbudgetten en uitgestelde zorg naar aanleiding van de coronacrisis.
- ◆ **De Sectorraad Sociaal-Cultureel Werk van de SARC**, die het beleid rond sociaal-cultureel werk adviseert. Deze vertegenwoordiging wordt opgenomen vanuit het overleg ouderenverenigingen binnen de Vlaamse Ouderenraad.
- ◆ **Het Inclusienetwerk van de VRT**, een overleg van verschillende belangenverenigingen dat mee nadenkt over de doelstellingen, actieplannen en cijfers van de VRT. De input wordt geïntegreerd in de diversiteitsaanpak van de publieke omroep.
- ◆ **Het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg en het Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn**, die zich beide inzetten om de kwaliteit en doeltreffendheid van zorg voor mensen met zorgnoden in Vlaanderen te versterken.
- ◆ **Verskillende organen binnen het Departement Zorg**, waaronder de Administratieve Bezwaarcommissie VSB, de Adviescommissie Mobiliteitshulpmiddelen en de Bijzondere Technische Commissie VSB.
- ◆ **Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk**, waarlangs we de noden van oudere vrijwilligers in het beleid met impact op vrijwilligers inbrengen.
- ◆ **De Taskforce e-inclusie**, een samenwerkingsverband van lokale besturen, publieke instellingen en middenveldorganisaties, dat werkt aan het digitaal insluiten van kwetsbare groepen.
- ◆ **Transversale stroomgroep energie- en klimaatbeleid**: doel van de stroomgroep is het identificeren en capteren van aandachtspunten en verbeterpunten rond het Vlaams energie- en klimaatbeleid.
- ◆ **Informatienetwerk Basisbereikbaarheid**: groepeert middenveldorganisaties om nieuws en aandachtspunten rond basisbereikbaarheid te delen en hierover uit te wisselen.
- ◆ **Monitoringcomité Vlaams Dementieplan**: verdere concretisering en opvolging van de in het Dementieplan geformuleerde acties.
- ◆ **Trialoog**: stuurgroep project dat inzet op de totstandkoming van een optimale relatie tussen familie, bewoner en woonzorgcentrum.
- ◆ **Traject hervorming palliatieve zorg**: noden van ouderen inbrengen in het traject richting een nieuwe organisatie van de palliatieve zorg in Vlaanderen.
- ◆ **Ieders Stem Telt**: campagne om de participatie door mensen in een kwetsbare situatie aan de verkiezingen van oktober 2024 te bevorderen.

Tegelijk was de Vlaamse Ouderenraad ook ad hoc betrokken bij verschillende initiatieven van andere organisaties. Het gaat daarbij onder meer om:

- ◆ **Amnesty International Vlaanderen:** samenwerking voor het advies over de VN-conventie voor de mensenrechten van ouderen en het geven van insteek voor verdere initiatieven van Amnesty International rond het versterken en beschermen van mensenrechten van ouderen.
- ◆ **Agentschap Zorg & Gezondheid en Zorginspectie:** denkoefening rond mogelijke kwaliteitseisen rond collectieve en individuele participatie in woonzorgcentra.
- ◆ **Caritas:** input n.a.v. publicatie rond waardigheid in de (ouderen)zorg.
- ◆ **Festival voor de Gelijkheid i.s.m. S-Plus:** panelgesprek rond hulp durven vragen.
- ◆ **Infopunt Publieke Ruimte:** stuurgroep 'Voetgangerstrajecten, essentiële schakels in combimobiliteit'.
- ◆ **VVSG – lerend netwerk leeftijdsvriendelijke gemeenten:** deelname panel ouderenbeleidsparticipatie.
- ◆ **VVSG:** werkatelier rond eenzaamheid.
- ◆ **MPact:** digitaal webinar rond ouderen en mobiliteit.
- ◆ **De Lijn:** deelname aan het stakeholderforum.
- ◆ **Agentschap Wegen en Verkeer:** vergadering over verkeersveiligheid.
- ◆ **Living Tomorrow:** rondetafelgesprek over het omgaan met maatschappelijke tegenstellingen.



Onze communicatie- en sensibiliseringsinitiatieven

Nieuwe sensibiliseringscampagne 'Bepaal je eigen verhaal'

In het kader van de invulling van de sensibiliseringsopdracht van de Vlaamse Ouderenraad, lanceerden we in maart 2023 een nieuwe sensibiliseringscampagne onder de noemer 'Bepaal je eigen verhaal'. De toekomst van de ouderenzorg staat daarbij centraal. De campagne loopt tot maart 2024.



De toekomst van de ouderenzorg

Een brainstormproces voor een nieuw campagnethema resulteerde in de keuze voor het thema 'de toekomst van de ouderenzorg'. Want veel ouderen herkennen zich onvoldoende in het huidige woonzorgaanbod, en voelen zich onvoldoende gehoord in het debat over de toekomst van de ouderenzorg. Bovendien staat de sector voor tal van uitdagingen, die vragen om een heldere en gedragen visie.

Participatie troef, online én offline

Essentieel is dat die visie vertrekt vanuit de wensen en verwachtingen van de huidige en toekomstige generatie ouderen. De Vlaamse Ouderenraad koos daarom zeer bewust voor een participatieve campagne met als vertrekpunt de

ideeën en wensen van ouderen zelf. 'Bepaal je eigen verhaal' geeft ouderen een megafoon. Ze krijgen de kans om deel te nemen aan het debat over de toekomst van de ouderenzorg.

Dat kon op allerlei manieren. Een centraal platform daarin is www.bepaaljeverhaal.be. Op die campagnewebsite konden bezoekers ideeën over de ouderenzorg neerschrijven op onze ideeënmuur, of hun visie over de ouderenzorg met ons delen via een online vragenlijst. De ideeënmuur telde eind december 2023 zo'n 2800 ideeën. En bijna 3000 ouderen vulden de online test in om te weten te komen waar hun voorkeuren naar uit gaan, wanneer ze zorgnoden krijgen.

We zijn er ons echter van bewust dat we online niet iedereen bereiken. Daarom gingen we ook zelf op pad, op zoek naar ouderen met een bijzonder verhaal. Via een tiental interviews nemen we ook hun ervaringen mee. En die verhalen gaven we een plaats op de campagneblog. Bovendien ontwikkelde de Vlaamse Ouderenraad een methodiek die zo'n 70 (ouderen)verenigingen, lokale ouderenraden, middenveldorganisaties, steden en gemeenten aangrepen om samen met kleine groepjes ouderen na te denken over de ouderenzorg van de toekomst. Via een handig formulier kwam die input ook tot bij ons.

Botsing en bekrachtiging van ideeën

Tussen oktober en eind 2023 lieten we denkers en doeners uit de sector reageren op de input die ouderen ons via de verschillende wegen bezorgden. Tien weken lang vroegen we dertien spraakmakende stemmen om een opiniestuk te schrijven over een onderwerp dat duidelijk leeft bij ouderen.

In maart 2024 willen we landen met een campagnebrochure die de ideeën en inzichten, botsingen en bekrachtigingen samenbrengt. En waarin we de link leggen met ons memorandum voor de Vlaamse, federale en Europese verkiezingen. We hopen daarmee beleidsmakers te motiveren om met de ideeën aan de slag te gaan.

Verdere uitvoering communicatiestrategie

De steeds bredere waaier aan communicatiekanalen, de diversiteit aan doelpublieken en de eigenheid van de Vlaamse Ouderenraad als adviesorgaan en als overlegplatform vragen om een duidelijke visie en communicatiebeleid. Daarom lanceerde de Vlaamse Ouderenraad in maart 2022 een nieuwe communicatiestrategie. In 2023 gingen we verder met het verwezenlijken van de acties die gekoppeld zijn aan deze strategie.

Acties in 2023

In 2023 hadden de acties voornamelijk betrekking op het magazine Actueel en de websites van de Vlaamse Ouderenraad. We maken optimaal gebruik van de ruimte die de covers van magazine Actueel bieden, we herbekeken de lay-out van www.ouderenraden.be en www.vlaamse-ouderenraad.be en versterkten we de fotodatabank op vlak van diversiteit van ouderen, zodat de databank een betere afspiegeling van de maatschappij biedt.

Acties in de nabije toekomst

In 2024 willen we nog meer inzetten op het gebruiksgemak van onze websites en willen we de processen in verband met snelle reactieve communicatie verbeteren.

Onze communicatiekanalen in 2023

De Vlaamse Ouderenraad zet al jaren verschillende communicatiekanalen in. Niet alleen om via verschillende wegen verschillende boodschappen te verspreiden, maar ook om meerdere doelgroepen te bereiken. We geven een overzicht van al onze kanalen, de doelgroepen ervan en de periodiciteit ervan.

Interne nieuwsbrief

De interne nieuwsbrief '**BackstAGE**' maakt sinds 2022 deel uit van onze communicatiekanalen en werd in 2023 als erg positief ervaren door onze leden en vrijwilligers.



Deze nieuwsbrief houdt de achterban van de Vlaamse Ouderenraad sneller en uitgebreider op de hoogte. Gedreven vrijwilligers en medewerkers van onze lidorganisaties krijgen op die manier een betere inkijk in wat er in de pijplijn zit en wat de impact van ons werk is.

Externe nieuwsbrief

De traditionele externe nieuwsbrief kan ondertussen rekenen op 5 887 abonnees. Dat zijn er zo'n 1 500 meer dan vorig jaar. Deze nieuwsbrief wint dus nog steeds aan populariteit. In 2023 werd de nieuwsbrief gemiddeld door 48% van de abonnees geopend. De meeste abonnees zijn lid van een lokale ouderenraad, medewerker bij een middenveldorganisatie of professional.

De nieuwsbrief werd ongeveer tweewekelijks uitgestuurd en bevat actualiteit, onderzoeksresultaten, initiatieven van de Vlaamse Ouderenraad, beleidsbeslissingen, campagnes en goede praktijken.

Sinds 2022 heeft de nieuwsbrief zo'n één keer per maand een lokale rubriek onder de noemer 'lokale inspiratie'. In die rubriek focussen we ons op inspiratieartikels of nieuws voor en door lokale ouderenraden.

Sociale media

Via **Twitter** speelde de Vlaamse Ouderenraad ook in 2023 in op het publiek debat, door eigen standpunten in de kijker te zetten of door standpunten in te nemen over actuele onderwerpen. Twitter wordt ad hoc ingezet en bereikt vooral beleidsmakers en middenveldorganisaties.

Het **Facebookkanaal** van de Vlaamse Ouderenraad richt zich op leden van lokale ouderenraden en individuele ouderen. Het kanaal wordt wekelijks gebruikt om actuele nieuwtjes, initiatieven van de Vlaamse Ouderenraad of andere organisaties, oproepen, themadagen, artikels op onze websites, eigen vacatures en campagne-informatie te delen. Ook wanneer we op zoek zijn naar getuigenissen, schakelen we dit kanaal soms in.

Professionele medewerkers uit middenveldorganisaties worden geïnformeerd over ons beleidswerk, onze vacatures en onze initiatieven via **LinkedIn**. Dit zowel via ons organisatie-account, als via posts door de medewerkers van de Vlaamse Ouderenraad.

Magazine Actueel

Viermaal per jaar publiceren we ons magazine Actueel. Zowel op papier als digitaal. Actueel richt zich op leden van lokale ouderenraden, en heeft 1 157 abonnees. Ook online wordt het magazine vaak gelezen. Actueel bevat uitgebreide artikels over actuele, maatschappelijke onderwerpen. Ook ons beleidswerk krijgt er een plek, net zoals lokale, goede praktijken en getuigenissen van spraakmakende stemmen, professionals en ouderen.

Websites

De Vlaamse Ouderenraad heeft verschillende websites die elk hun eigen doel dienen en een specifiek doelpubliek willen aanspreken.

www.vlaamse-ouderenraad.be is ons centraal onlinekanaal. De website is een verzamelplaats voor adviezen, cijfers en maatschappelijke actualiteit rond ouderen(beleid). De website bereikt vooral ons intern netwerk, beleidsmakers, middenveldorganisaties en professionals, maar ook leden van lokale ouderenraden en individuele ouderen. In 2023 kreeg de website 148 387 bezoekers, gemiddeld zo'n 405 bezoekers per dag.

De website www.ouderenraden.be richt zich tot leden van lokale ouderenraden. Via een inspiratiedatabank geven we een inzicht in initiatieven van lokale ouderenraden. Ouderenraden kunnen zelf ook initiatieven insturen. En via artikels zetten we een aantal van die initiatieven uitgebreid in de kijker. Daarnaast informeren we hier leden van ouderenraden over ons vormingsaanbod. In 2023 surfden

zo'n 69 bezoekers dagelijks naar de website, wat neerkomt op 24 894 bezoekers per jaar.

www.ouderengids.be is de online ouderengids die een antwoord biedt op tal van praktische vragen van ouderen. Die website kreeg in 2023 in totaal 32 796 bezoekers, wat neerkomt op zo'n 90 bezoekers per dag.

Daarnaast heeft de Vlaamse Ouderenraad ook enkele projectwebsites die ontwikkeld werden in het kader van sensibiliseringscampagnes. De sensibiliseringscampagne 'Kopzorgen Verdienen Zorg' uit 2021 ging gepaard met www.kopzorgen.be. Die website heeft nog steeds 3 453 bezoekers per jaar.

En ook voor de sensibiliseringscampagne 'Bepaal je eigen verhaal' ontwikkelden we een campagnewebsite. www.bepaaljeverhaal.be kon tussen de lancering in maart 2023 en eind 2023 rekenen op 7 570 bezoekers.

Bovendien riepen we www.kwaliteitsbevraging.be in het leven voor de vrijwilligerswerving van ons project rond kwaliteit van zorg in woonzorgcentra, waarbij vrijwilligers enquêtes afnemen in woonzorgcentra. De website bundelt alle informatie voor geïnteresseerden en zij kunnen zich er ook kandidaat stellen om mee te werken aan het project. Van november tot december 2023 bezochten al 800 mensen de website.

Pers

De Vlaamse Ouderenraad haalde ook in 2023 enkele keren de **pers**. Bijvoorbeeld bij de lancering van onze campagne 'Bepaal je eigen verhaal', bij de prijsstijgingen in woonzorgcentra en bij de lancering van onze grootschalige bevraging bij bewoners in woonzorgcentra. Via verschillende kanalen kwamen we aan het woord, zoals in kranten, opinies en op de radio.

Samen werken we aan een realistische beeldvorming van ouderen

Gebruik onze gratis fotodatabank!



Fotodatabank: ouderen genuanceerd in beeld

Via een vrij raadpleegbare fotodatabank brengt de Vlaamse Ouderenraad de diversiteit onder ouderen in beeld en streven we een realistische beeldvorming van ouderen na.

Om de databank regelmatig aan te vullen met nieuwe beelden, organiseren we fotoshoots met enthousiaste figuranten. In 2023 leverde dat 262 nieuwe beelden op. Daarbij hadden we extra aandacht voor de etnisch-culturele diversiteit van ouderen.

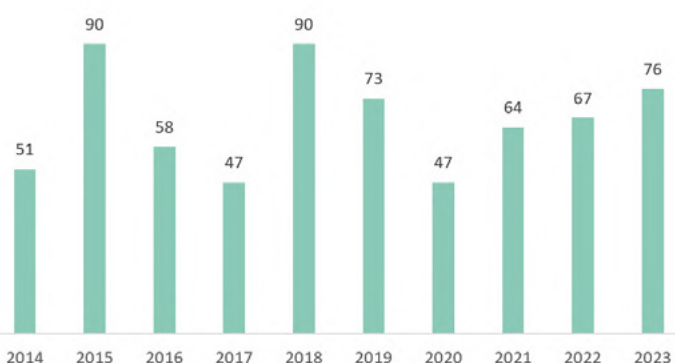
En onze inspanningen lonen. In 2023 deden maar liefst 76 organisaties een fotoaanvraag. In totaal gaat het om 383 beelden. In 2022 ging het nog om 351 beelden en in 2021 om 240 beelden.

De foto's werden aangevraagd door 76 verschillende organisaties of particulieren. De organisaties die gebruikmaken van het gratis fotomateriaal, zijn erg uiteenlopend. De grootste aanvragers blijken onderwijs- en onderzoeksinstituten, organisaties vanuit het maatschappelijk middenveld en lokale besturen.

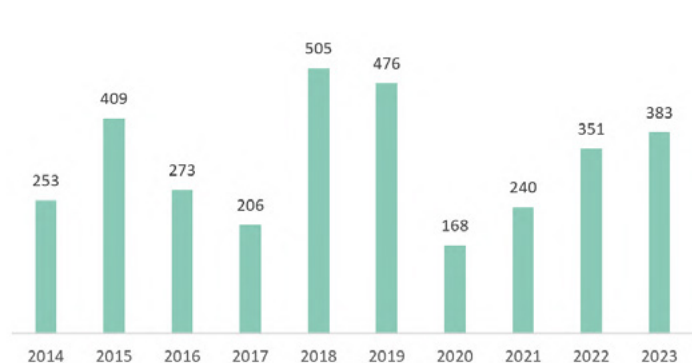
Concreet kwamen er aanvragen van:

- Actoren binnen het lokale ouderenbeleid, zoals lokale besturen, ouderenraden, OCMW's en lokale dienstencentra.
- Onderwijsinstellingen, docenten en studenten (AP, Artevelde, HoWest, Hogeschool Hasselt, Luca, Thomas More, UGent, VUB).
- Organisaties uit de zorgsector zoals woonzorgcentra en ziekenhuizen maar ook organisaties zoals Thuiszorg Kempen, Expertisecentrum Valpreventie, Palliatieve Zorg Vlaanderen, Palliatieve Hulpverlening Antwerpen, website voor ergotherapeuten, Axxon, Accolage, Domus Medica, Passant.
- Organisaties en verenigingen zoals Amnesty International, ABVV-Senioren, Cd&V, Vief, Groen(Plus), Brussels Ouderenplatform, HomeInfo, Landelijke Gilden, Okra Limburg, Caritas, Noblito, Mpact.
- Andere organisaties zoals bibliotheken, FOD Economie, Evikey, Febi, Koning Boudewijnstichting.

Aantal aangevraagde foto's



Aantal verschillende aanvragers



Onze betrokkenheid bij onderzoek rond ouderen

De Vlaamse Ouderenraad verleent zijn ondersteuning en medewerking aan tal van onderzoeksprojecten rond ouderen. In 2022 participeerden we onder meer bij volgende onderzoeksprojecten in de begeleidingscommissies, stuurgroepen, gebruikersgroepen of klankbordgroepen:

Organisator	Project	Soort
Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin	Diverse onderzoeken: <ul style="list-style-type: none">- Evaluatie lokale ouderenbeleidsparticipatie- Kwaliteitsindicatoren BelRAI-LCTF	Stuurgroepen
Vlaams Instituut Kwaliteit van zorg	Kwaliteitsmonitoring in woonzorgcentra	Bureau WZC
UA, UGent, Arteveldehogeschool & KU Leuven	Familiale solidariteit 2.0	Stakeholdersoverleg
VUB, Universiteit Antwerpen	Digital Ageing: een kwaliteitsvol leven voor ouderen in de Digitale Samenleving	Begeleidingscommissie
VUB	Uitsluiting van maatschappelijke betrokkenheid van een diverse groep ouderen: kenmerken, ervaringen en beleidsimplicaties	Betrokken partner
UC Leuven - Limburg	Senior4Support: het versterken van digitale vaardigheden van senioren door het aanbieden van een peer to peer training voor en door senioren	Stuurgroep
VUB, UGent en KU Leuven	CAPACITY onderzoeksprogramma rond palliatieve zorg	Begeleidingscommissie
UHasselt, VUB, PXL Hasselt	HOUSE	Begeleidingsgroep VUB
VUB	ACTIVE-AGE@home	Focusgroep en adviescommissie
UAntwerpen	CLOCK: Care and Law for Older Citizens – Keeping Out Abuse	Stakeholdersoverleg
Steunpunt Wonen, UAntwerpen	Non-take-up van de Vlaamse huurpremie en huursubsidie	Stakeholdersoverleg
FLANH	Relaties tussen personeelsinzet, werkomgeving, zorg en ondersteuning en het welzijn van bewoners én medewerkers in de woonzorgcentra	Stakeholdersoverleg

Organisator	Project	Soort
Intimi Toujours	Intimiteit en seksualiteit in het woonzorgcentrum	Stuurgroep
Howest	Healthy ageing in het beleid	Stuurgroep
CIVEX	In- en uitsluiting van maatschappelijk engagement van een diverse groep ouderen	Klankbord
Blender	Online en blended sociaal werk, welzijnswerk en zorg	Innovatietafel
HIVA, Thomas More, VUB	SBO-project 'A Lonely Planet' - Eenzaamheid en de buurt	Adviescommissie
OVAM	Digitaal statiegeld	Klankbord
AP Hogeschool en UAntwerpen	Mobiliteitsbehoeften en -uitdagingen van ouderen	Klankbord
Departement Mobiliteit en Openbare werken	Mobiliteitsindicatiestelling Flexplusvervoer	Werkgroep

Daarnaast ondersteunde de Vlaamse Ouderenraad ook nog diverse projectaanvragen in het kader van onderzoeksfinanciering. Tot slot deelde de Vlaamse Ouderenraad verschillende oproepen naar kandidaten om deel te nemen aan onderzoeken via de nieuwsbrief.



vlaamse **LOkaal**
ouderenraad

Trefdag West-Vlaanderen
Welkom

**Onze ondersteuning van inspraak
op regionaal en lokaal niveau**

Begeleiding regionale en interregionale platformen ouderenbeleidsparticipatie

Sinds 2022 doet de Vlaamse Ouderenraad de ondersteuning en begeleiding van de 23 regionale platformen ouderenbeleidsparticipatie (RPO). Daarin komen afgevaardigden van verschillende lokale ouderenraden, ouderenverenigingen, seniorenconsulenten en schepenen uit verschillende Vlaamse gemeenten samen om tips, inzichten en ervaringen rond lokale ouderenbeleidsparticipatie uit te wisselen.

De 23 RPO's worden overkoepeld door vijf interregionale stuurgroepen (ISO's), die zorgen voor dwarsverbindingen tussen de regio's en voor het doorspelen van signalen en informatie van en naar de Vlaamse Ouderenraad.

In totaal organiseerden we 77 RPO-vergaderingen in 2023, naast georganiseerde vormingen. Dat komt overeen met 2 à 3 bijeenkomsten per RPO. Daarnaast kwamen ook de provinciale ISO's elk 3 à 4 keer samen in 2023. Bovendien werden er enkele extra vergaderingen georganiseerd in functie van de Trefdagen die in 2024 plaatsvinden.

Vorming 'Ouderen verkiezen inspraak'

In het voorjaar van 2023 werd in elk RPO de vorming 'Ouderen verkiezen inspraak in 2023' georganiseerd als voorbereiding in aanloop van de lokale verkiezingen in oktober 2024. De interesse voor deze vorming was groot: we telden gemiddeld zo'n 30 deelnemers per vormingssessie. In sommige RPO's werden er zelfs twee sessies georganiseerd.



Strategische denkoefening RPO's en ISO's

De overdracht van de ondersteuning van de RPO's en ISO's bood een dankbaar moment voor een strategische denkoefening binnen deze platformen: wat zijn nu concreet hun ambities als platform, en hoe willen we die samen waarmaken? In 2022 bereidden we de aanpak van deze oefening voor met een werkgroep, samengesteld uit leden van de verschillende ISO's. In 2023 gingen we hier verder mee aan de slag. Het resultaat is een menukaart, waar elk platform eigen keuzes uit maakt en accenten in legt.

Deze accenten zijn vertaald naar eigen gekozen thema's die ouderen belangrijk vinden binnen hun regio, zoals digitalisering, mobiliteit, zorgzame buurten, dementievriendelijke gemeenten, ... Deze thema's worden door de platformen verder uitgewerkt volgens een eigen gekozen werkvorm.

Stagebegeleiding

Vier studenten Orthopedagogie van de AP Hogeschool Antwerpen onderzochten in het kader van hun Bachelorproef 'Hoe kunnen lokale ouderenraden kwetsbare ouderen betrekken?'. Een regionaal medewerker van de Vlaamse Ouderenraad begeleidde de studenten hierbij en ook twee lokale ouderenraden werkten mee. Alle partijen samen besloten het onderzoek specifiek te voeren naar ouderen in armoede. De Vlaamse Ouderenraad publiceerde het resultaat nadien op www.ouderenraden.be en in magazine Actueel.

Onze inhoudelijke ondersteuning voor de lokale inspraak van ouderen

Onder de noemer **Vlaamse Ouderenraad · Lokaal** lanceert de Vlaamse Ouderenraad al sinds 2015 verschillende initiatieven om leden van lokale ouderenraden te inspireren, te motiveren en concrete handvatten aan te bieden om lokaal aan de slag te gaan.

Een korte terugblik op de realisaties in het achtste werkjaar sinds de lancering van Vlaamse Ouderenraad · Lokaal:

- ▶ Er vonden 31 vormingsmomenten 'Ouderen verkiezen inspraak in 2024' plaats, goed voor 506 deelnemers.
- ▶ Samen met de VVSG en VUB organiseerden we twee inhoudelijke Labo's Ouderenbeleid: één over 'eenzaamheid' en één over 'wonen'. De Labo's zijn uitwisselingssessies toegespitst op de drie belangrijke partners in het lokaal ouderenbeleid, namelijk lokale ouderenraden, ambtenaren en schepenen.
- ▶ We publiceerden de [resultaten van de barometerbevraging van 2020-2021](#), en als extraatje zoomden we per provincie en per RPO in op de resultaten.
- ▶ We maakten de brochure 'Ouderen weten raad', die inzoomt op uitdagingen waarmee ouderenraden geconfronteerd worden. We lanceren deze brochure begin 2024.
- ▶ We schreven tal van artikels en inspirerende praktijken voor de website www.ouderenraden.be.

Elk werkjaar wordt er een apart jaarverslag opgemaakt voor Vlaamse Ouderenraad · Lokaal. [Dat jaarverslag \(september 2022 – augustus 2023\) vind je hier.](#)



Kwaliteitsbevraging woonzorgcentra

Onze kwaliteitsbevraging bij bewoners van woonzorgcentra

De Vlaamse Regering keurde in 2022 de aanvraag goed van de Vlaamse Ouderenraad en het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg om een bevraging te organiseren in woonzorgcentra in Vlaanderen en Brussel. De bevraging brengt de ervaren kwaliteit van wonen, leven en zorg van bewoners in beeld. Doel is onder meer om betrouwbare informatie te verstrekken aan (toekomstige) bewoners en hun naasten, en kwaliteitsverbetering in de woonzorgcentra te stimuleren. Het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen is betrokken om ook de ervaringen van bewoners met dementie in kaart te brengen.



600 vrijwilligers, 400 woonzorgcentra

De Vlaamse Ouderenraad heeft als taak om zo'n 600 vrijwilligers te werven en deze op te leiden om als enquêteur in de deelnemende woonzorgcentra aan de slag te gaan. In totaal nemen 400 woonzorgcentra deel aan de bevraging.

Pilootmeting

In 2023 startten we met de vrijwilligerswerving voor een eerste testfase, een pilootmeting in regio Gent en regio Leuven en Brussel. 60 vrijwilligers stelden zich hiervoor kandidaat. Aan de hand van evaluatiegesprekken met de enquêteurs en de woonzorgcentra finaliseerden we de procedure en de vragenlijsten.

Brede vrijwilligerswerving

In het najaar van 2023 startten we met de bredere vrijwilligerswerving via diverse kanalen. We ontwikkelden onder meer de website www.kwaliteitsbevraging.be, waar geïnteresseerden alle informatie over het project kunnen terugvinden en waar ze zich kandidaat kunnen stellen. Ook schakelden we de pers in om vrijwilligers te werven. Na die eerste wervingsgolf stelden al 300 mensen zich kandidaat.

In het voorjaar van 2024 gaan we verder met de wervingscampagne en worden de enquêteurs opgeleid. Zij zullen vanaf maart 2024 de vragenlijsten afnemen bij bewoners van woonzorgcentra.



Interne werking

De verdere realisatie van ons beleidsplan 2020-2025

In 2020 ging de Vlaamse Ouderenraad van start met de uitrol van een nieuw intern beleidsplan. Daarin worden de volgende strategische doelstellingen naar voren geschoven:

1. In 2025 zet de Vlaamse Ouderenraad over beleidsdomeinen heen sterk **beleidswerk** neer, gevoed vanuit inhoudelijke expertise, signalen van de basis en een actieve uitwisseling tussen ouderen.
2. In 2025 is de impact en zichtbaarheid van het beleids- en sensibiliseringswerk versterkt dankzij de uitbouw van een professioneel en proactief **communicatiebeleid**.
3. In 2025 maakt het **overleg ouderenverenigingen** zijn rol als forum voor overleg en intervisie tussen ouderenverenigingen waar.
4. In 2025 creëert de nieuwe invulling van de **sensibiliseringsopdracht** een sterkere dynamiek en zichtbaarheid rond maatschappelijke thema's die ouderen aanbelangen.
5. In 2025 hanteert de Vlaamse Ouderenraad een doelgerichte en proactieve aanpak in zijn **betrokkenheid bij onderzoek**, ten dienste van zijn streven naar een kwaliteitsvol ouderenbeleid.
6. In 2025 biedt de Vlaamse Ouderenraad een actueel en gediversifieerd informatie- en ondersteuningsaanbod rond **lokale ouderenbeleidsparticipatie** aan.
7. In 2025 speelt de Vlaamse Ouderenraad een faciliterende rol in de inbreng van signalen van ouderen in de beleidsvoering in **Brussel** en in **bovenlokale besluitvormingsstructuren**.

In 2023 lag de focus daarbij vooral op het uitwerken van een nieuw kader voor duidelijkere strategische ambities binnen het beleidswerk, de lancering van de tweede campagne binnen de nieuwe invulling van de sensibiliseringsopdracht en de opdeling van het overleg ouderenverenigingen in enerzijds een belangenbehartigingsoverleg rond ouderen, en anderzijds een overleg sociaal-culturele ouderenverenigingen.



Onze samenstelling

In 2023 was de Vlaamse Ouderenraad als volgt samengesteld:

Voorzitter: Jul Geeroms

Effectieve leden

6

ouderenverenigingen

Cultuurvuur
NEOS
OKRA
S-Plus
Vief
VI@s

7

ouderenwerkingen binnen ruimere organisaties

ABVV-senioren
ACLVB-E-team
CD&V-Senioren
Grootouders- en Senioren-
actie Gezinsbond (GOSA)
Grijze Geuzen Platform
GroenPlus
Seniorenraad Landelijke
Beweging (SLB)

4

onafhankelijke lid-deskundigen

Guido Cuyvers
Luc Goossens
Relinde Raeymaekers
Tina Vanhoye

Toegetreden leden

17

organisaties, instellingen of diensten die werken voor of met ouderen

Abbeyfield Vlaanderen, Brussels Ouderenplatform, Doof & Senior Vlaanderen, Dot.Zorg, Fediplus, Grootouders voor het Klimaat, de 5 interregionale stuurgroepen ouderenbeleidsparticipatie, OKRA-SPORT +, S-Sport // Recreas, Seniornet Vlaanderen, Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderenmis(be)handeling, Vereniging van Vlaamse Dienstencentra (VVDC), Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG)

Onze commissies in actie

Hieronder kan je per commissie de voornaamste focus voor 2023 terugvinden.

Commissie Inclusie en Participatie

- ◆ Memorandum verkiezingen juni 2024
- ◆ Knelpunten digitale inclusie
- ◆ Hoppinpunten
- ◆ Arbeidsmarktparticipatie van 60-plussers in Vlaanderen

Commissie Lokale Ouderenbeleidsparticipatie

- ◆ Opvolging en medewerking aan vorming 'Ouderen verkiezen inspraak in 2024'
- ◆ Opvolging barometer lokale ouderenraden
- ◆ Visievorming i.f.v. inspiratiebrochure 'Ouderen weten raad'

Commissie Sport en Bewegen

- ◆ Uitwerking visietekst 'Samen sterk voor ouderen in beweging' in het memorandum voor de Vlaamse, federale en Europese verkiezingen
- ◆ BE-EMPOWERed project
- ◆ Het Vlaamse Otago Oefenprogramma
- ◆ Bewegen op verwijzing-project
- ◆ 10 000 stappen-project

Commissie Welzijn, Gezondheid en Zorg

- ◆ Campagne 'Bepaal je eigen verhaal': debat en visietraject
- ◆ Hoorzitting lokaal mantelzorgbeleid
- ◆ Conceptnota leegstand assistentiewoningen
- ◆ Kwaliteitscriteria individuele en collectieve participatie in woonzorgcentra
- ◆ Opvolging Vlaams Dementieplan

Commissie Wonen, Mobiliteit en Omgeving

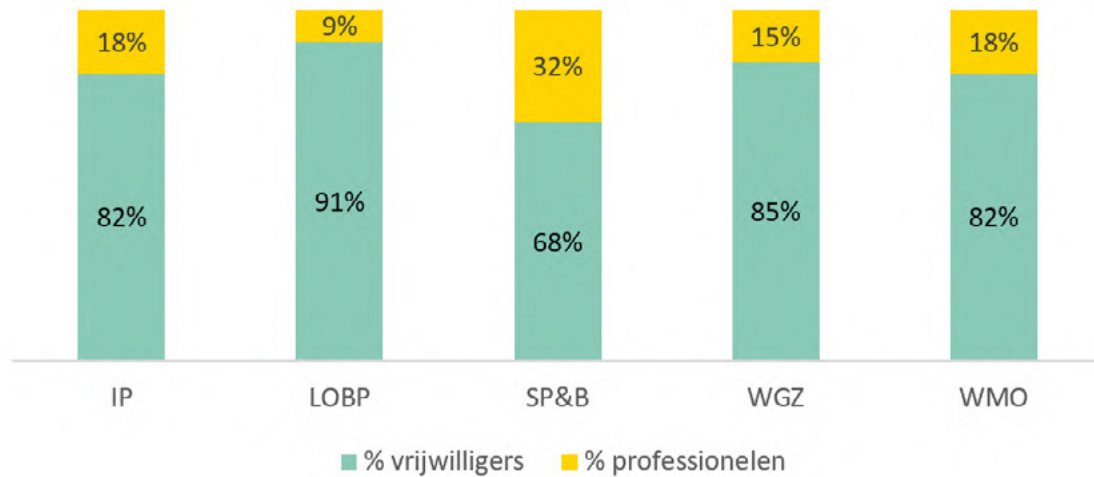
- ◆ Memorandum voor de Vlaamse, federale en Europese verkiezingen 2024
- ◆ Non-take-up van de Vlaamse huursubsidie en huurpremie
- ◆ Campagne 'Bepaal je eigen verhaal'
- ◆ Leegstand assistentiewoningen



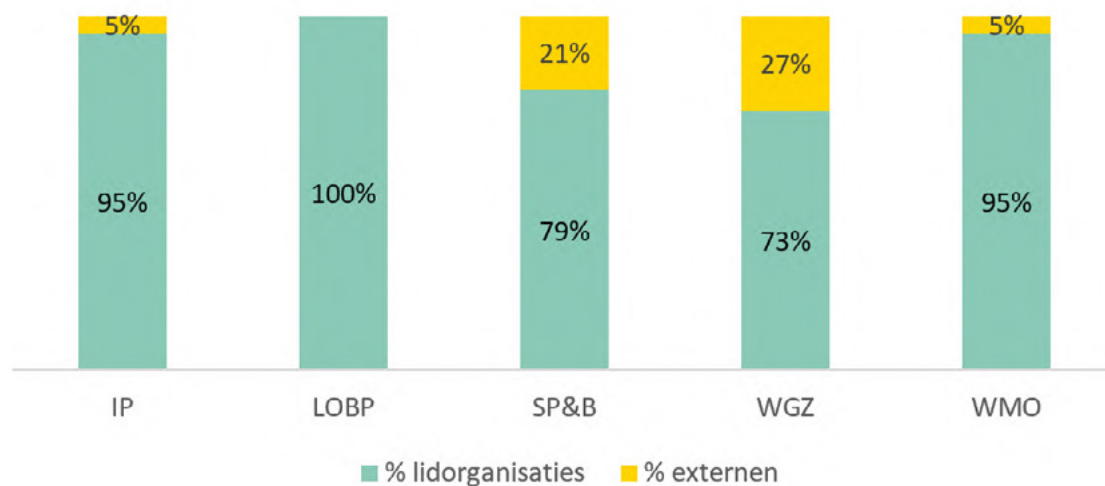
De samenstelling van onze commissies

De commissies van de Vlaamse Ouderenraad bestaan uit oudere vrijwilligers en professionele medewerkers die door lidorganisaties afgevaardigd worden, aangevuld met externe (oudere) deskundigen en organisaties uit het netwerk. We streven hier naar een goede mix tussen signalen van onderuit en deskundige externe input.

Verhouding oudere vrijwilligers / professionelen



Verhouding leden / externe deskundigen



Met dank aan...

Ons team

Eind 2023 bestond het team uit 11 medewerkers (8,3 VTE):

- ◆ **directeur:** Nils Vandenweghe (uittredend, 20%)
- ◆ **2 beleidsmedewerkers:** Marc Soubry en Justine Rooze
- ◆ **2 communicatiemedewerkers:** Veerle Quiryne en Laurane Berkein
- ◆ **1 medewerker Vlaamse Ouderenraad · Lokaal:** Nadia Denayer (50%)
- ◆ **3 regionale medewerkers ouderenbeleidsparticipatie:** Mitta Meurisse, Karien Delie en Annelies Geelen (50%)
- ◆ **1 IT- & lay-outer:** Eveline Soors (60%)
- ◆ **1 administratief medewerker:** Anneleen Pacquets (50%)

Een vacature was vacant: beleidsmedewerker (100%).

En minstens evenveel dank aan de meer dan 610 betrokken vrijwilligers!





**vlaamse
OUDERENRaad**



Vlaanderen
verbeelding werkt

Vlaamse Ouderenraad vzw
Prinsenstraat 8-10
1000 Brussel

info@vlaamse-ouderenraad.be

www.vlaamse-ouderenraad.be